

PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAZINHO-RS

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO

JANEIRO

2025

SUMÁRIO

Metas Quantitativas.....	3
Metas Qualitativas.....	3
Aspectos Assistenciais.....	5
Aperfeiçoamento Profissional	6
Anexo I – Produção Contratada e Produção Realizada.....	7
Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes.....	10
Anexo III – Consulta por classificação de risco.....	11
Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos.....	12
Anexo V – Faturamento SUS.....	12
Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES.....	13
Anexo VII – Taxa de Evasão	13
Anexo VIII – Prestação de procedimentos.....	14
Anexo IX – Exames laboratoriais.....	15
Anexo X– Levantamento de raio-x.....	17
Anexo XI - Atendimentos por faixa etária.....	19
Anexo XII – Atendimentos por local de residência.....	20
Anexo XIII - Atendimentos segundo Capítulo CID-10.....	23
Anexo XIV - As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.....	24
Anexo XV - Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	26
Anexo XVI – Relatório de Altas/Emergência.....	26
Anexo XVII – Pesquisa de Satisfação.....	30
Anexo XVIII - Educação Permanente.....	30
Anexo XIX – Resolutibilidade de Ouvidoria	30

1- METAS QUANTITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Produção Contratada e Produção Realizada.	Atender 100% da demanda de pacientes com queixa, e manter o número de profissionais conforme dimensionamento.	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo I.

2- METAS QUALITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo II
Remoção, transferências, internações e hospitalares.	Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Carazinho/RS.	- Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	Concluído – Anexo III.
Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta necessário contribuindo com a qualidade no serviço prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo XIV.

Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitam de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados	Concluído – Anexo IV.
Taxa de mortalidade na UPA, e informações sobre os óbitos.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo V.
Realizar Pesquisa de Satisfação, Atendimento ao Usuário e resolubilidade	Disponibilizar em local visível, totem de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário. Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Relatório das avaliações registradas. Livro ata das reuniões realizadas	Concluído – Anexo VI. Concluído VII.
Faturamento SUS	Realizar faturamento de 100% dos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento de Carazinho.	Consolidado comparativo do número de pacientes atendidos na UPA durante o período, e o número de pacientes registrados no SAI	Concluído. Anexo VIII.
Profissionais cadastrados no CNES	Manter o CNES atualizado com todos os profissionais que atuam na UPA.	Relatório CNES.	Concluído. Anexo IV.

3- ASPECTOS ASSISTÊNCIAIS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Procedimentos e exames por classe.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X, XI e
Atendimentos por faixa etária e gênero, e por local de residência.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X e XI.
Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo XII e XIII.
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos	Protocolos clínicos e administrativos, em andamento. Protocolo de classificação de risco, disponível com ciência da equipe multidisciplinar. Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.

		Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	
Implantação de Comissão de Ética Médica, Comissão de Enfermagem, Comissão de Humanização, de Revisão do Prontuários, CCIPH; e Revisão de Óbitos.	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.	- Atas de reuniões - Documentos comprobatórios de formação das comissões de ética médica, ética de enfermagem, revisão de prontuário, CCIPH e revisão de óbitos.	Em andamento. Comissão de Humanização e Comissão de Controle e Infecção Hospitalar.

4- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	Concluído. Anexo IX

Anexo I - Produção Contratada e Produção Realizada – JANEIRO 2025

METAS QUANTITATIVAS

Item	Procedimento	Descrição	Previsto	Realizado	Diferença	Em%
1	03.01.06.002-9	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	5.625	1.613	1.857	133,01%
	03.01.06.009-6	ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		5.869		
	03.01.06.010-0	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA		0		
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		7.482			
2	03.01.06.011-8	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5.625	5.822	197	103,5%
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		5.822			

Considerando o volume da produção contratada e o efetivamente realizado pela Organização Social em **janeiro de 2025**, bem como, os parâmetros para aferição de metas definidos no Contrato de Gestão nº 001/2019, as metas quantitativas **foram** cumpridas.

Em relação a meta 01, em **janeiro de 2025** foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **7.482 pacientes**, o que representou **133,01%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil seiscentos e vinte e cinco) atendimentos. Do total de pacientes atendidos, cerca de **1.613** pacientes permaneceram em observação na unidade.

Já em relação a meta 02, referente aos acolhimentos com classificação de risco, foram acolhidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **5.822 pacientes**, o que representou, **103,5%** da meta prevista de 5.625 (cinco mil seiscentos e vinte e cinco) acolhimentos.

Salientamos que os atendimentos médicos realizados na Unidade de Pronto Atendimento ultrapassaram o número de classificações de riscos realizados pelos enfermeiros, devido a abertura de novos atendimentos pelo próprio médico para realizar reavaliação.

METAS QUALITATIVAS

ITEM	INDICADOR DE DESEMPENHO	META PREVISTA	UNIDADE DE MEDIDA	SENTIDO DESEJADO	META REALIZADA	PONTUAÇÃO OBTIDA/MÁXIMA
01	Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento	<=3%	Percentual	Menor	2.17%	10
02	Tempo médio para acolhimento de enfermagem com classificação de risco	0:08	Hora	Menor	00:06:27	10
03	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco LARANJA	0:10	Hora	Menor	00:05	10
04	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AMARELO	0:30	Hora	Menor	00:06	10

05	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco VERDE	1:00	Hora	Menor	00:26	10
06	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AZUL	2:00	Hora	Menor	00:27	5
07	Taxa de Transferência de Pacientes	1,50	Percentual	Menor	1,47%	5
08	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	6:00	Hora	Menor	01:34:14	5
09	Proporção de pacientes classificados quanto ao risco pela enfermagem	99,00	Percentual	Maior	99,95%	5
10	Taxa de mortalidade na UPA	0,10	Percentual	Menor	0,0%	5
11	Satisfação do Usuário	70,00	Percentual	Maior	90,5%	10
12	Faturamento SUS	95,00	Percentual	Maior	100%	5
13	Resolutibilidade de Ouvidoria	100,00	Percentual	Maior	100%	5
14	Profissionais cadastrados no CNES	95,00	Percentual	Maior	100%	5
PONTUAÇÃO OBTIDA / MÁXIMA						100

Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes

UNIDADE DE DESTINO	FORMA DE TRANSFERÊNCIA	QUANTIDADE DE REMOÇÃO
Hospital de Caridade de Carazinho	SAMU BÁSICO	-
	SAMU AVANÇADO	04
	AMBULÂNCIA SMS - 54 CARRO SMS - 46	104
	VEÍCULO OS	-
	OUTROS (MEIOS PRÓPRIOS AUTORIZADOS PELO MÉDICO OU POR RECUSA DO PACIENTE E SUSEPE)	-
Hospital São Vicente de Paulo	AMBULÂNCIA SMS - 0 SAMU USA - 0 OUTROS (MEIOS PRÓPRIOS AUTORIZADOS PELO MÉDICO OU POR RECUSA DO PACIENTE E SUSEPE) - 0	0
Hospital de Clínicas de Passo Fundo	SAMU USA	04
Hospital de Olhos de Passo Fundo	AMBULÂNCIA SMS	02
TOTAL DE REMOÇÃO DO MÊS:		110
TOTAL DE ATENDIMENTOS NO MÊS:		7.482
% DE REMOÇÕES SOBRE O TOTAL DE ATENDIMENTOS:		1,47%
NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS PARA INTERNAÇÕES HOSPITALARES DOS PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		1
NÚMERO ABSOLUTO DE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		2
PROPORÇÃO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES DE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		0,9%

Anexo III – Consulta por classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
Emergência (Vermelho)	02
Muito Urgente (Laranja)	45
Urgente (Amarelo)	893
Pouco Urgente (Verde)	4.501
Não Urgente (Azul)	54
Indevido (branco)	-

Total de atendimentos:	5.495
-------------------------------	--------------

Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera Horas: Minutos	Total de Consultas
MUITO URGENTE (LARANJA)	00:05	45
URGENTE (AMARELO)	00:06	893
POUCO URGENTE (VERDE)	00:26	4.501
NÃO URGENTE (AZUL)	00:27	54

Total de Classificação de Risco	5.822
Total de Classificação de Risco pelos Enfermeiros	5.819
Total de Classificação de Risco por Enfermeiros	99,95%
Tempo Médio de espera para Acolhimento de Enfermagem com Classificação de Risco	00:06:27

Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos

NÚMERO	DATA DO ÓBITO	IDADE	PRINCIPAL CAUSA DA MORTE	CID	OBSERVAÇÕES
-	-	-	-	-	-
RESULTADO					
TOTAL DE ÓBITOS NO MÊS:					0
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS:					7.482
TAXA DE MORTALIDADE NA UPA:					0,0%

Anexo V – Faturamento SUS

DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS
Total de Atendimentos registrados no SIA	5.869
Total de pacientes atendidos	5.869
Resultado	100%

Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES

Número de Profissionais remunerados no mês	107
Número de Profissionais cadastrados no CNES	189
Resultado Atingido	100%

Anexo VII – Taxa de Evasão

	TOTAL
Total de atendimentos no período junho 2024	7.482
Total de pacientes acolhidos que evadiram da unidade sem atendimento e/ou autorização médica	163
Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento (<=3%)	2.17%

Anexo VIII – Procedimentos e exames por classe

NOME DO PROCEDIMENTO	CBO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5.822
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0301100012	7.715
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	07
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1.613
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5.869
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	0
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	2.007
CONSULTA DE PROF. DE NÍVEL SUP. NA ATENÇÃO ESPEC. (EXCETO MÉDICO)	0301010048	0
CURATIVO SIMPLES	0301100284	302
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010031	04

ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	179
GLICEMIA CAPILAR	0214010015	296
INALAÇÃO	0301100101	0
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
LAVAGEM GÁSTRICA	0301100128	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	08
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	14
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	28
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	07
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	02
SUTURA	0401010066	01

Anexo IX – Exames Laboratoriais - UPA

ÁCIDO URICO	01
ALBUMINA	0
ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	127
ANTIBIOGRAMA (URINA)	0
COAGULOGRAMA	0
COLESTEROL HDL	0
COLESTEROL LDL	0
COLESTEROL TOTAL	0
DENGUE IgG	0

DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA C REATIVA	205
DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	08
DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	07
DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	10
DOSAGEM DE AMILASE	27
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACÕES	26
DOSAGEM DE CÁLCIO	0
DOSAGEM DE CLORO - CLORETOS	0
DOSAGEM DE CREATINA FOSFOTRANSFERASE-MB (CPK-MB)	03
DOSAGEM DE CREATININA	200
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	09
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	01
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	41
DOSAGEM DE GAMA GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	48
DOSAGEM DE GLICOSE	04
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	25
DOSAGEM DE LIPASE	23
DOSAGEM DE POTÁSSIO	102
DOSAGEM DE SÓDIO	102
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	72
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	70
DOSAGEM DE TROPONINA I	42
DOSAGEM DE UREIA	187
FATOR REUMATÓIDE	0
FERRO	0

FÓSFORO	0
HBS, ANTI	0
HBsAg	01
HCV, ANTI	0
HEMATÓCRITO	0
HEMOGLOBINA	0
HEMOGRAMA	233
HIV - TRIAGEM	0
MAGNÉSIO	0
PLAQUETAS	11
PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	0
TRIGLICERÍDEOS	0
UROCULTURA	0
VDRL	03
TOTAL	1.588

Anexo X – Levantamento de Raio-X

MEMBRO	TOTAL
Abdomên	15
Abdomên agudo	26
Antebraço	31
Articulação Acrômio Clavicular	3

Articulação Sacro Ilíaca	1
Articulação Temporomandibular	0
Bacia	13
Braço	16
Calcâneo	2
Cavum	0
Clavícula	9
Coluna cervical	3
Coluna lombo sacra	11
Coluna sacro-coccix	5
Coluna torácica	0
Coluna tóracolumbar	8
Costela	22
Cotovelo	20
Crânio	15
Dedos da mão	19
Dedos do pé	0
Escápula	1
Esôfago	0
Esterno	1
Fêmur	3
Joelho	41
Mandíbula	0
Mão	21

Mastoide	0
Maxila	0
Ombro / escápulo-umeral	36
Órbita	0
Ossos da face	11
Ossos nasais	0
Pé	66
Perna	12
Punho	27
Quadril / coxa	11
Seios da face	2
Tórax	1
Tórax 2 P	171
Tornozelo	48
Zigomático	0
TOTAL	671

Anexo XI - Atendimentos por faixa etária

Faixas Etárias dos Pacientes	Sexo		TOTAL	%
	Masculino	Feminino		
Menor de 1 ano	50	42	92	1,77%
De 1 a 4 anos	124	111	235	4,51%
De 5 a 9 anos	127	127	254	4,88%
De 10 a 14 anos	93	91	184	3,53%
De 15 a 19 anos	115	151	266	5,11%
De 20 a 29 anos	484	561	1045	20,06%
De 30 a 39 anos	407	429	836	16,05%
De 40 a 49 anos	303	401	704	13,51%
De 50 a 59 anos	282	323	605	11,61%
De 60 a 69 anos	213	257	470	9,02%
De 70 a 79 anos	171	195	366	7,02%
De 80 e mais	53	100	153	2,94%
Total de atendimentos	2422	2788	5210	100%

Anexo XII – Atendimentos por local de residência

Município de Residência	Quantidade de Atendimentos
ALMIRANTE TAMANDARE DO SUL / RS	7
BALNEARIO CAMBORIU / SC	2
BARRA FUNDA / RS	1
BENTO GONCALVES / RS	1
BETIM / MG	1
CACHOEIRA DO SUL / RS	1
CAMARGO / RS	1
CAMPOS NOVOS / SC	1
CANELA / RS	1
CANOAS / RS	1
CAPAO BONITO DO SUL / RS	1
CAPAO DA CANOA / RS	1
CARAZINHO / RS	4674
CAXIAS DO SUL / RS	4
CHAPADA / RS	5
CHAPECO / SC	2
COLORADO / RS	3
CONCEICAO DO LAGO-ACU / MA	1
COQUEIROS DO SUL / RS	5
COXILHA / RS	2
CRUZ ALTA / RS	2
CRUZEIRO DO SUL / RS	1

CUNHATAI / SC	1
CURITIBA / PR	1
DOM PEDRITO / RS	1
ENCRUZILHADA DO SUL / RS	1
ERECHIM / RS	2
ERNESTINA / RS	1
ERVAL SECO / RS	1
ESPUMOSO / RS	3
ESTRANGEIRO / XX	1
FLORIANOPOLIS / SC	1
FORQUILHINHA / SC	1
FREDERICO WESTPHALEN / RS	3
GENTIL / RS	3
GUARAPUAVA / PR	1
HORIZONTALINA / RS	1
IBIRAPUITA / RS	1
IJUI / RS	1
IRACEMAPOLIS / SP	1
IRACEMINHA / SC	1
IRAQUARA / BA	1
JACUIZINHO / RS	1
MARABA / PA	1
MARAU / RS	2
MARINGA / PR	1
MARITUBA / PA	1
MARMELEIRO / PR	1
MONTENEGRO / RS	2

NAO-ME-TOQUE / RS	12
NICOLAU VERGUEIRO / RS	1
NONOAI / RS	1
NOVA ARACA / RS	1
NOVA BOA VISTA / RS	1
NOVA IGUACU / RJ	3
NOVA PETROPOLIS / RS	1
NOVA PRATA / RS	1
NOVO HAMBURGO / RS	1
PALHOCA / SC	1
PALMEIRA DAS MISSOES / RS	3
PANAMBI / RS	1
PASSO FUNDO / RS	16
PEDRAS ALTAS / RS	1
PELOTAS / RS	2
PINHAIS / PR	2
PONTAL DO PARANA / PR	1
PORTO ALEGRE / RS	3
QUINZE DE NOVEMBRO / RS	2
RIBEIRAO PRETO / SP	1
RIO DE JANEIRO / RJ	1
RIO VERDE DE MATO GROSSO / MS	1
RONDINHA / RS	1
RONDONOPOLIS / MT	1
SAGRADA FAMILIA / RS	1
SALDANHA MARINHO / RS	3
SALTINHO / SC	1

SANTA BARBARA DO SUL / RS	4
SANTA MARIA / RS	1
SANT'ANA DO LIVRAMENTO / RS	1
SANTO ANGELO / RS	1
SANTO ANTONIO DO PLANALTO / RS	15
SANTO EXPEDITO DO SUL / RS	1
SAO JOSE / SC	1
SAO LUIZ GONZAGA / RS	1
SAO MIGUEL DO OESTE / SC	1
SAO PAULO / SP	2
SAO PEDRO DAS MISSOES / RS	1
SAPIRANGA / RS	1
SAPUCAIA DO SUL / RS	2
SARANDI / RS	6
SILVANIA / GO	1
SOLEDADE / RS	3
TEFE / AM	2
TELEMACO BORBA / PR	1
TIJUCAS / SC	1
TRINDADE DO SUL / RS	1
TUPANCIRETA / RS	1
UBERLANDIA / MG	1
URUGUAIANA / RS	1
VALPARAISO DE GOIAS / GO	1
VERANOPOLIS / RS	1
VIAMAO / RS	1
VICTOR GRAEFF / RS	2

Anexo XIII - Atendimentos segundo Capítulo CID-10

Capítulo	Códigos	Título	Quantidade
I	A00-B99	Algumas doenças infecciosas e parasitárias.	500
II	C00-D48	Neoplasmas (tumores).	05
III	D50-D89	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoiéticos e alguns transtornos imunitários.	01
IV	E00-E90	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas.	16
V	F00-F99	Transtornos mentais e comportamentais.	100
VI	G00-G99	Doenças do sistema nervoso.	90
VII	H00-H59	Doenças do olho e anexos.	64
VIII	H60-H95	Doenças do ouvido e da apófise mastoide.	125
IX	I00-I99	Doenças do aparelho circulatório.	70
X	J00-J99	Doenças do aparelho respiratório.	647
XI	K00-K93	Doenças do aparelho digestivo.	254
XII	L00-L99	Doenças da pele e do tecido subcutâneo.	136
XIII	M00-M99	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo.	580
XIV	N00-N99	Doenças do aparelho geniturinário.	175
XV	O00-O99	Gravidez, parto e puerpério.	09
XVI	P00-P96	Algumas afecções originadas no período perinatal.	02
XVII	Q00-Q99	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas.	

XVIII	R00-R99	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e laboratório, não classificados em outra parte	663
XIX	S00-T98	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas.	327
XX	V01-Y98	Causas externas de morbidade e de mortalidade.	135
XXI	Z00-Z99	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde.	1907
XXII	U00-U99	Códigos para propósitos especiais.	0
Total de Atendimentos			5.806

Anexo XIV – As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde

Códigos	Descrição de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde	Quantidade
Z000	Exame médico geral	1808
A09	Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível	350
M545	Dor lombar baixa	208
J069	Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificada	189
R10	Dor abdominal e pélvica	107
K81	Cistite	98
J039	Amigdalite aguda não especificada	96

M54	Dorsalgia	86
R51	Cefaleia	81
R11	Náusea e vômitos	73
K52	Outras gastroenterites e colites não-infecciosas	72
M796	Dor em membro	70
J11	Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	63
R05	Tosse	58
T784	Alergia não especificada	53
B349	Infecção viral não especificada	51
N39	Transtornos do trato urinário	46
G43	Enxaqueca	44
I10	Hipertensão essencial (primária)	42
J06	Infecções agudas das vias aéreas superiores de localizações múltiplas e não especificadas	42

Anexo XV – Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.

Em referência ao tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação o sistema SIMUS nos fornece o tempo de 01:34:14.

XVIII - Educação Permanente

- Informamos que, em virtude das férias de membros da equipe, não foram realizados treinamentos na unidade durante o mês de janeiro. Contudo, gostaríamos de comunicar que estamos ajustando a programação para que os treinamentos previstos para janeiro sejam implementados no mês subsequente, de forma a garantir o cumprimento das atividades planejadas.

XIX - Resolutibilidade de Ouvidoria

Informamos que a Ouvidoria está ativa na Unidade através da página <https://www.carazinho.rs.gov.br/portal/ouvidoria>, a mesma está sendo divulgada na mídia para conhecimento de todos os usuários. E aproveitamos para informar que não houve manifestação no período de **janeiro 2024**.

ipo	Forma	Data	Conteúdo da Manifestação	Resolução
-	-	-	-	-

UPA24h

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Mariana Rodrigues Tofani
Gerente de Unidade
Associação Mahatma Gandhi